

Informe sobre las lecciones aprendidas

Conjunto de herramientas de acción anticipatoria dirigida desde el nivel local

Finalidad

El objetivo de esta herramienta es recoger las lecciones aprendidas a lo largo del proceso de acción anticipatoria dirigida desde el nivel local. A continuación, las organizaciones pueden reflexionar sobre estas para fortalecer su acción anticipatoria dirigida desde el nivel local en el futuro, o crear pruebas para influir en los responsables de la toma de decisiones a fin de escalar el cambio.

Directrices

Reflexione sobre las siguientes cuestiones. Utilice la plantilla para registrar sus respuestas.

Identificar las lecciones aprendidas

Identificar comentarios, recomendaciones y experiencias (negativas o positivas) que puedan ser valiosas para proyectos futuros (y para otros agentes que implementen proyectos similares). Esto lo deben hacer el personal y las partes interesadas relacionadas con el proyecto. Para pensar en lo que ha aprendido, reflexione sobre las siguientes preguntas:

1. ¿Qué ha ido bien o mejor de lo esperado? ¿Por qué?
2. ¿Qué es lo que no ha ido tan bien o no ha sido como se esperaba? ¿Por qué?
3. ¿Qué podría mejorarse o qué aconsejaríamos a los demás que hicieran?
4. ¿Cómo hemos respondido o nos hemos adaptado a esta lección, y hay alternativas que podrían considerarse en el futuro?
5. ¿Ha tenido esta lección un impacto positivo, negativo o neutro en lo que estamos logrando?

Registrar las lecciones aprendidas

Complete la tabla, añadiendo más filas para cada paso para añadir más aprendizaje

Etapas del proceso	Lección aprendida	Respuesta	Impacto
Fase 1: Participación, evaluación, viabilidad y diseño			
Fase 2: Evaluación participativa y planificación comunitaria mejorada para casos de contingencia			
Fase 3A: Acción temprana dirigida por la comunidad			
Fase 3B: Acción temprana de los agentes locales			
Fase 3C: Planificación participativa mejorada para casos de contingencia			
Fase 4: Monitoreo, evaluación, retroalimentación e incidencia coordinados			
Fase 5: Elaboración colaborativa de protocolos de acción temprana			

Análisis de las lecciones aprendidas

El tercer paso del proceso consiste en analizar todas las lecciones aprendidas para aplicar los resultados. El objetivo es, teniendo en cuenta las tendencias emergentes, identificar las mejores prácticas o fortalecer las áreas más débiles. Los gerentes de proyectos, los coordinadores de proyectos, el resto del personal y los líderes pueden participar en el proceso de análisis y tomar decisiones sobre la mejor manera de utilizar los conocimientos adquiridos. El equipo debe estar empoderado para recomendar acciones o soluciones que permitan seguir aplicando las mejores prácticas en el futuro o evitar problemas anteriores.

Para que se analicen con éxito, recomendamos:

- Tomarse el tiempo suficiente para leer los informes o las lecciones aprendidas antes de las reuniones de análisis
- Utilizar la herramienta participativa «Análisis FODA» para ayudar a identificar las fortalezas y debilidades principales
- Utilizar la herramienta participativa «Árbol de problemas» para reflexionar sobre las causas y las posibles respuestas a problemas importantes

Actuar en base a la experiencia adquirida

Adoptar medidas para poner en práctica su análisis, ya sea fortaleciendo la acción anticipatoria futura, influyendo en el cambio para escalar la acción anticipatoria dirigida desde el nivel local u otra intervención.

Agradecimiento

Esta herramienta ha sido adaptada de 'Lessons Learned Document and Process', por The Salvation Army International Development Team de Suecia (Frälningsarmén Internationellt Bistånd). Chris Ball, Director de [Bounce Back Resilience Ltd](#) y Asesor Humanitario de RRD y Cambio Climático en Diakonie Katastrophenhilfe es el autor de la [Guía y herramientas para la acción anticipatoria a nivel local](#). Esta se elaboró a partir de la experiencia adquirida durante el proyecto Liderazgo local para un impacto global, implementado en colaboración con [Diakonie Katastrophenhilfe](#), [CARD](#), [CEDES](#), [SAF/FJKM](#) y [GNDR](#); y con el apoyo de los fondos de la República Federal de Alemania a través del [Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo](#) (BMZ).