

Relatório sobre as Lições Aprendidas

Kit de Ferramentas de Ação de Antecipação conduzida a nível Local

Finalidade

O objetivo desta ferramenta é captar as lições aprendidas ao longo do processo de ação de antecipação conduzida a nível local. As organizações podem refletir sobre as mesmas para reforçar a sua ação de antecipação conduzida a nível local no futuro ou criar evidências para influenciar os decisores no sentido de expandir a mudança.

Orientações

Refletir sobre as seguintes questões. Utilizar o modelo para captar as suas respostas.

Identificação das lições aprendidas

Identificar comentários, recomendações e experiências (negativas ou positivas) que possam ser úteis para projetos futuros (e para outros intervenientes que implementem projetos semelhantes). Isto deve ser feito pelo pessoal e pelas partes interessadas ligadas ao projeto. Para pensar no que aprendeu, reflita sobre as seguintes questões:

1. O que é que correu bem ou melhor do que o esperado? Porquê?
2. O que é que não correu tão bem ou pior do que o esperado? Porquê?
3. O que é que poderia ser melhorado ou o que é que aconselharíamos os outros a fazer?
4. Como respondemos/adaptámo-nos a esta lição? Existem alternativas que possam ser consideradas no futuro?
5. Esta lição teve um impacto positivo, negativo ou neutro na prossecução do nosso objetivo?

Captar as lições aprendidas

Preencher a tabela, acrescentando mais linhas para cada etapa, de modo a adicionar mais aprendizagens

Etapas do processo	Lição aprendida	Resposta	Impacto
Fase 1: Envolvimento, avaliação, viabilidade e concepção			
Fase 2: Avaliação participativa e planeamento de contingência comunitário intensificado			
Fase 3A: Ação precoce conduzida pela comunidade			
Fase 3B: Ação precoce conduzida pelos intervenientes locais			
Fase 3C: Planeamento de contingência participativo intensificado			
Fase 4: Monitorização, avaliação, feedback e <i>advocacy</i> coordenados			
Fase 5: Desenvolvimento colaborativo de Protocolos de Ação Precoce			

Analisar as lições aprendidas

A terceira etapa do processo consiste em analisar todas as lições aprendidas, a fim de aplicar os resultados. O objetivo é, através da análise das tendências emergentes, identificar as melhores práticas ou reforçar as áreas que carecem de melhorias. Os gestores de projetos, coordenadores de projetos, outro pessoal e os líderes podem participar no processo de análise e tomar decisões sobre a melhor forma de utilizar os conhecimentos adquiridos. A equipa deve estar habilitada a recomendar ações ou soluções para a continuação das melhores práticas no futuro ou para evitar problemas anteriores.

Para uma boa análise, recomendamos:

- Tempo suficiente para ler todos os relatórios ou lições aprendidas antes das reuniões de análise
- Utilizar a ferramenta participativa «Análise SWOT» para ajudar a identificar os principais pontos fortes e fracos
- Utilizar a ferramenta participativa «Árvore de Problemas» para refletir sobre as causas e as possíveis respostas a problemas importantes

Atuar com base nas lições aprendidas

Tomar medidas para pôr em prática a sua análise, quer através de ações de antecipação reforçadas no futuro, quer influenciando a mudança para expandir as ações de antecipação conduzidas localmente ou outra intervenção.

Agradecimentos

Esta ferramenta foi adaptada de «Lessons Learned Document and Process», da Equipa de Desenvolvimento Internacional do Exército de Salvação da Suécia (Frälningsarmén Internationellt Bistånd). [O Guia e o Kit de Ferramentas de Ação de Antecipação](#) conduzida a nível Local são da autoria de Chris Ball, Diretor da [Bounce Back Resilience Ltd](#) e Conselheiro Humanitário em matéria de RRC e Alterações Climáticas da Diakonie Katastrophenhilfe. Foi desenvolvido com base nas aprendizagens do projeto «Liderança Local para um Impacto Global» implementado em parceria entre [Diakonie Katastrophenhilfe](#), [CARD](#), [CEDES](#), [SAF/FJKM](#) e [GNDR](#); e apoiado por fundos da República Federal da Alemanha através do [Ministério Federal da Cooperação Económica e do Desenvolvimento](#) (BMZ).